

## Organismo di Negoziazione Paritetica Consorzio Netcomm – AACC

### Verbale di riunione dell'Organo Paritetico di Garanzia dell'Organismo di Negoziazione Paritetica Consorzio Netcomm - AACC

**Luogo:** Via Serbelloni 2, Milano

**Data:** 26 febbraio 2025, h. 13:00-14:45

#### Ordine del Giorno

1. Insediamento organo paritetico di garanzia (OPG) ed elezione del Presidente;
2. Discussione eventuale aggiornamento del Regolamento dell'Organo Paritetico di Garanzia
3. Discussione revisione Regolamento di Negoziazione Paritetica
4. Varie ed eventuali

#### Presenti:

Per le Associazioni dei Consumatori:

Mauro Vergari – ADICONSUM

Alessandro Cafagna – ADOC

Francesco Rossolini – CODICI - Centro per i diritti del cittadino

Giovanni Ferrari – CASA DEL CONSUMATORE

Per le Aziende di Consorzio Netcomm:

Patrizia Sacco – VACACIONES EDREAMS S.L.

Giorgio Aretino – TICKETONE S.P.A.

Mario Cozzolino – FARMACIA INTERNAZIONALE S.N.C.

Per Netcomm:

Roberto Liscia

Silvia Elia

Simone Andolfo

Assente giustificato:

Marco Trada – LEROY MERLIN ITALIA S.R.L.

**Segretario:** Silvia Elia – Segreteria tecnica dell'Organismo di Negoziazione paritetica

La riunione inizia ad ore 13.00; il Segretario accoglie i membri dell'Organismo Paritetico di Garanzia (di seguito "OPG") non ancora ufficialmente insediato.

Il Segretario dà atto della partecipazione dei membri in presenza (quattro) e in video-conferenza (tre) constatando il raggiungimento del numero legale per la valida costituzione della riunione e del voto ai fini della nomina del Presidente.

Si procede con il primo punto all'Ordine del giorno: 1) *"Insediamento organo paritetico di garanzia (OPG) ed elezione del Presidente"*.

Il Segretario invita i rappresentanti delle Associazioni a svolgere un breve intervento prima di procedere al voto per l'elezione del Presidente dell'Organo Paritetico. A seguito di un breve scambio di considerazioni si procede con la votazione, gestita mediante modulo telematico in forma segreta. I membri presenti eleggono Francesco Rossolini dell'Associazione CODICI Presidente dell'Organo. Il Presidente Rossolini esprime la propria gratitudine per la fiducia accordata e assume la presidenza della riunione; si dichiara ufficialmente insediato l'OPG.

La riunione procede affrontando il secondo punto in agenda: 2) *"Discussione eventuale aggiornamento del Regolamento dell'Organo Paritetico di Garanzia"*.

I membri concordano nel ritenere che l'attuale Regolamento è, in termini generali, adeguato alle esigenze dell'Organo, tuttavia, potrebbe essere utile apportare lievi modifiche per precisare meglio alcuni aspetti (ad esempio, il voto da remoto) nonché ottimizzare e migliorarne il funzionamento. In particolare, si propone e conviene di modificare e integrare le disposizioni relative ai compiti dell'OPG al fine di renderlo un organo di indirizzo politico, con compiti anche operativi relativamente alle attività di impulso dell'Organismo di negoziazione, con conseguente integrazione del numero degli incontri minimi per facilitare le attività. Tali aspetti saranno ripresi e precisati anche nell'ambito del Regolamento di funzionamento dell'Organismo di Negoziazione paritetica al fine di legittimare le modifiche e garantire coerenza tra i due testi.

La riunione procede affrontando il terzo punto in agenda: 3) *"Discussione revisione Regolamento di Negoziazione Paritetica"*.

In coerenza con quanto espresso in relazione al punto che precede, si ribadisce la necessità di procedere alla modifica e aggiornamento del Regolamento per gli aspetti inerenti le funzioni e attività dell'OPG; si ricordano gli altri punti già sollevati in occasione dei precedenti incontri per migliorare la procedura. Il Segretario suggerisce le modalità operative con le quali procedere alle attività di revisione del Regolamento di Negoziazione Paritetica: l'OPG predisporrà una bozza che sarà sottoposta all'analisi e discussione con le

## Organismo di Negoziazione Paritetica Consorzio Netcomm – AACC

Associazioni, le quali potranno effettuare le loro ulteriori revisioni per poi definire il testo finale e procedere all'approvazione con una riunione plenaria con i firmatari. A tal fine si concorda di mettere il Regolamento vigente in condivisione online tra i membri dell'OPG, onde consentire ad ognuno di procedere a revisioni od osservazioni.

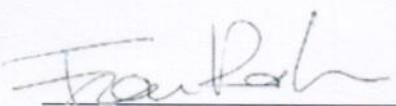
Si procede trattando l'ultimo punto all'Ordine del Giorno: 4) “*Varie ed eventuali*”.

I membri si confrontano sulle tematiche di interesse che l'OPG potrebbe affrontare nel corso del proprio mandato. Emerge la necessità di rafforzare tre aspetti chiave del settore digitale: 1) incrementare la cultura digitale per il consumatore; 2) sicurezza online e contrasto delle frodi; 3) obbligatorietà dell'ADR nel commercio elettronico.

In particolare, rispetto ai temi sopra individuati, si discute sulle implicazioni dei sistemi di Intelligenza Artificiale e sulla necessità di rafforzare l'utilizzo dei sistemi di verifica dell'identità digitale per arginare il rischio di frodi. In relazione al tema Privacy si segnala la necessità di momenti formativi che coinvolgano imprese, consumatori e professionisti. Riguardo l'obbligatorietà dell'ADR nel settore dell'e-commerce i membri concordano nel portare avanti l'istanza congiuntamente, Associazioni e Imprese, nelle sedi istituzionali più opportune.

Terminato il tempo a disposizione la riunione è chiusa alle ore 14.45.

Milano, 26 febbraio 2025



Il Presidente dell'Organo  
Francesco Rossolini



Il Segretario Silvia Elia